

DECLARAȚIA DE POLITICĂ PRIVIND CALITATEA

Laboratorul de metrologie aparținând **SYSCALTEST S.R.L**, reprezentată legal prin directorul general – ing. Nicolae Preda, își propune prin prezenta declarație să prezinte intențiile sale, acestea subsumându-se obiectivelor principale: satisfacerea cerințelor clienților și depășirea așteptărilor acestora în raport cu serviciile furnizate, respectiv activități de testări și analize tehnice

- etalonări pentru mijloacele de măsurare a următoarelor marimi:

- marimi mecanice (presiune, debite-volum);
- marimi dimensionale (lungime);
- marimi electromagnetice (curent, tensiune);
- marimi termice și optice (temperatura, lumina și radiații electromagnetice conexe-coeficient de absorbție liniară);
- marimi fizico-chimice (masă volumică, densitate de masă, densitate, umiditate gaze, fracție masică, fracție volumetrică, fracție molară a unui constituent, pH).

Managementul de vârf ținând seama de importanța etalonărilor efectuate în cadrul laboratorului de metrologie, adoptă prezenta politică prin care urmărește:

1. Menținerea nivelului calitativ al etalonărilor executate la nivelul cerințelor standardelor de referință/reglementărilor în vigoare;
2. Menținerea unui sistem de management al calității (SMC) eficient și eficace, care să îndeplinească cerințele din standardul SR EN ISO/CEI 17025:2005 privind competența laboratoarelor de etalonări și încercări, cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015 privind managementul sistemului calitatii și să satisfacă cerințele clienților, ale partilor interesate (BRML, MRC, etc.) și alte cerințe de reglementare;
3. Îmbunătățirea continuă a SMC prin stabilirea și aplicarea unor măsuri adecvate în scopul atingerii obiectivelor planificate.
4. Familiarizarea personalului cu documentația SMC și implementarea politicilor și procedurilor proprii în activitatea lor;
5. Determinarea partilor interesate și a cerințelor acestora relevante pentru sistemul de management al calitatii. Satisfacerea așteptărilor și menținerea încrederii beneficiarilor etalonărilor;
6. Asigurarea independenței, imparțialității, integrității personalului laboratorului de metrologie prin realizarea unei structuri organizatorice și manageriale viabile, cu autorități și responsabilități clar definite, cât și prin remunerarea personalului care nu este condiționată de numărul și rezultatele etalonărilor efectuate;

7. Asigurarea protecției informațiilor confidențiale, precum și a drepturilor de proprietate ale clienților;
8. Identificarea necesităților de instruire și instruirea personalului în scopul creșterii competenței acestuia;
9. Alocarea de resurse materiale și umane necesare realizării obiectivelor SMC;
10. Dotarea laboratorului la nivelul standardelor;
11. Îndeplinirea tuturor obligațiilor care rezultă din utilizarea atestării de către BRML și certificării de către MRC;
12. Monitorizarea și analiza tuturor aspectelor externe și interne relevante pentru scopul și strategia **SYSCALTEST S.R.L** ;
13. Cooperarea și comunicarea cu clienții, cu BRML, MRC, precum și cu alte laboratoare care efectuează etalonări similare celor desfășurate de **SYSCALTEST S.R.L**;
14. Comunicarea în cadrul organizației a importanței satisfacerii cerințelor clienților, precum și a cerințelor legale și a celor de reglementare;
15. Calitatea serviciilor de etalonare bazată pe buna practică profesională a personalului laboratorului;
16. Prevenirea, reducerea și chiar eliminarea neconformităților și a reclamațiilor în activitatea laboratorului;
17. Identificarea, analiza, evaluarea și tratarea riscurilor care pot afecta atingerea obiectivelor specifice și strategice ale SMC ;
18. Promptitudine în efectuarea etalonărilor prin rezolvarea solicitărilor la termenele stabilite în contracte/comenzi;
19. Etalonări efectuate în conformitate cu metodele declarate și cu cerințele clienților;
20. Pastrarea integrității sistemului de management atunci când sunt planificate și implementate modificări ale SMC.

Managementul de vârf este responsabil pentru implementarea, menținerea și îmbunătățirea prezentei politici. În acest sens managementul a stabilit responsabilități și atribuții pentru Adina Borangic - manager calitate (MC), respectiv Nicolae Preda - șef laborator (SL).

MC are acces la cel mai înalt nivel al managementului, unde se iau decizii privind resursele laboratorului și politica în domeniul calității.

DATA: 01.11.2018

Director General
ing. Nicolae PREDA